

相约守护

换位思考促医患和谐 促管理与服务提升



院内岗位互换体验。
图为门诊药房工作人员
到医工处进行工作体验。

2017年,按照市医管局工作部署,我院连续四年开展了“相约守护”医院双体验活动。在医务体验活动中,我院向社会各界提供了妇产科门诊、急诊科、儿科病房、胃镜室等体验岗位,来自市医管局机关工作、媒体记者等体验者,亲身感受了医务工作者的苦与乐,增进了医患之间的理解与互信。

在互换体验中,我院中层干部和部分职工来到兄弟医院,对就诊流程、服务质量、医院环境等进行了体验,学习借鉴兄弟医院先进的管理经验,对照检查各自的工作发现不足、深入分析。在院内互换岗位体验中,临床、医技、职能科室的职工分别互换岗位,促进了同事之间的相互了解与交流,也促进了我院管理和 service 水平的进一步提升。

“维持这样的状态与高水平的管理是分不开的”

2017年8月,由于亲戚生病住院,我有机会在北京大学第一医院陪护了几天。可能是由于也在医院工作的原因,我常常留心观察北大医院的一切,并会不由自主地与我院进行比较。抛开专业和硬件条件不说,我认为北大医院在院区环境卫生和绿化方面有很多我们医院可以借鉴和学习的地方。

其中,我感触最多的是就是院区、诊室和住院病房的卫生。北大医院第二住院部是2002年开始启用的。近十年来,第二住院部的内部环境几乎没有太多改变,始终是干净、明亮、整洁的。为什么一个客流量这么大的地方,十年都始终能保持崭新的状态呢?我似乎是找到了答案。那就是勤奋的保洁人员、严格的管理人员、爱护的工作人员。住院部医生的办公室虽

然不大,每次都有2—3个医生值班,但办公室里看不到杂物,无论是办公桌,地面,洗手池、文件柜都看不到私人物品,医生的水杯有统一的台面放置,办公桌椅、照明设备也都完好无损,说实话,办公环境是令人愉悦的。我相信,这跟工作人员对于医院环境的爱护是分不开的。

还说说的是北大医院的绿化,可能是由于地理位置的限制,北大医院院区内高楼林立,相应地也就缺乏可以绿化的空地。为了给病人有散步的空间,北大医院在连廊的顶部(高度是3—4层楼的样子)设计了一个小小的绿色庭园,不仅有花还有树,为病人提供了一个舒适的自然环境。总之,北大医院的内部环境确实很值得学习,我认为维持这样的状态与高水平的管理是分不开的。希望我们医院在硬件、软件上能够更上一层楼,为患者和工作人员提供更为舒适的就诊和工作环境。

(传染病研究所 曾辉)

抽血没有成功 家属急了

后来……

腊八、腊八冻掉下巴。老北京城很早就有这么个说法儿,果不其然,今年的腊八天气冷得特别。可起早排队来医院抽血做检查的患者一点儿都不少。不到早上7点患者就排起了队,每当这时心里总觉得患者真是辛苦。



(王雪/摄)

我和小伙伴们不敢懈怠紧张地工作起来。我开始给患者做抽血前宣教:“我们周一到周五早上7点开始抽血,周六、周日、假日7点半开始,大家把所有的卡、发票和小条都收起来避免丢失,只准备好告知单就可以了……8点钟之前我们护士少,排队抽血的患者有着着急上班的,所以照顾不了希望能谅解。”每天啥时候抽血、怎么取结果、到哪儿取、什么样的人可以享受绿色通道等等,同样的话每天都要重复几遍,还要根据突发情况加些内容,比如,最近流感病人多,提醒大家戴好口罩,提醒大家看管好自己的贵重物品等等。

正说着,负责采血的同事招呼我过去看看,我上前看了看说,“这位大妈血管条件不好,换个地方吧,这根血管不成。”大妈有些不乐意了,对给她抽血护士说:“就是你技术不好!我每次都是一针就成功,就是你不行!”采血护士忙给大妈道歉:“对不起,对不起。”旁边的护士丰小莹立刻招呼大妈说:“您上我这儿吧,我给您抽。”可是大妈还说,大妈的家属也大嗓嚷起来,采血室里的气氛立刻紧张起来,采血中心里一片嘈杂。我一看这阵势,赶忙用扩音器说道:“别吵了,

大家保持安静。”这一下大妈的家属更来气了,“你们扎不好还不让说啦!”我还没反应过来怎么和大妈的家属解释,就听见了一个特响亮声音:“地坛医院的医护人员都特好!服务没得说!一针没扎上怎么了?!”另一个声音:“她们每天提前一个小时就来抽血给咱们提供方便,还不满意?”许多人附和着。

场面突然反转,让我觉得特别温暖。可又觉得大妈和家属也需要安慰。我赶紧离开座位走出玻璃隔断,一是感谢患者对我们的理解;二是出去安抚大妈和她的家人。

后来的情况更让我们感动。过来登记的患者也好、抽血的也好,几乎每个患者都对我们说声“谢谢!”有的说:“你们真不容易”,还有的安慰道:“别生气”。室外冷风依旧,室内温暖如春。在这里我只想对我们的患者由衷地表示感谢!感谢你们的支持和信任!感谢你们的理解!我们一定会继续努力为大家更好地服务!医患一家亲!

最寒冷的一天,最暖心的一幕,终身难忘!

(门诊部 陈红利)

网友留言:

- 立新

地坛医院的服务是最棒的,辛苦了

5天前
- 00理想三句 EW...

相互理解 相互尊重

5天前
- 山楂

这也值得写篇文章.....

5天前
- 作者回复

是呀,是呀,编辑我还真觉得值得写写,感谢患者的理解、消除误解哟!

5天前
- 猕猴桃 (说说话语...

地坛医院的医生确实都离家远,上班早,服务很好,天天高强度工作。医生们辛苦了。

5天前
- 作者回复

好贴心的!

5天前
- 安然0

天冷心暖❤️❤️❤️
医生护士们辛苦了🙏🙏🙏

5天前
- 吴

冷月清风吗
我也觉得这医院的医护人员特别亲切,给他们点赞!

5天前
- 老家

护士每天非常早就到岗,坐不上班车,非常不容易!支持门诊护士!

5天前
- 暖暖哒

给地坛医院大夫,护士点赞!

5天前
- 文茜

地坛医院的护士抽血的技术比其它医院都强00,很棒的👍

5天前
- 作者回复

我们也是做到100%的成功,希望得到患者和家属的理解。

5天前
- 余田——田田来

每个人如果都能换位思考就不会责怪护士了。

3天前
- 作者回复

您太贴心了!👍👍👍

5天前

志愿服务

在医院

我院迎来了2018年第一批“守护天使”志愿者,来自北京卫生职业学院二院区的40余名学生志愿者接受了门诊志愿服务的岗前系统培训,他们将分别走上门诊13个服务岗位,开始为期2个月的门诊志愿服务。

(团委 陈亮文供稿)



地坛之声

VOICE OF DITAN

2018年 第一期 1月31日 总第174期

首都医科大学附属北京地坛医院
BEIJING DITAN HOSPITAL CAPITAL MEDICAL UNIVERSITY

宣传中心主办 电话:010-84322053 E-mail:dtxb666@163.com

2018 不忘初心 砥砺前行

站在2018年崭新的起点上,谨代表医院党委和领导班子感谢上级部门和社会各界的关怀和指导!感谢地坛人的团结和拼搏!感谢离退休老同志的支持和牵挂!感谢所有患者朋友的信任和认可!祝福大家新春快乐!

2017年,党的十九大胜利召开,新时代中国特色社会主义思想为我们指引了前进方向,医药分开综合改革落地开花,“十三五”规划进入实施关键期。这一年,在市卫生计生委和市医管局党委的领导和关怀支持下,医院党政班子认真践行十九大精神,牢固树立四个意识,加强党建和党风廉政建设以及执政能力建设,带领全院职工锐意进取,凝心聚力,真抓实干,落实医改,推进规划,平稳运行,较好地完成了主要目标和工作任务,朝着“世界知名的传染病诊疗与研究中心,北京一流的三甲综合医院”的发展目标更进一步。

2017年,地坛人坚持把公立医院的建设与现代医院管理制度建设紧密结合,立足医院实际,将医院发展与党的建设同步规划、同步推进,统一思想、凝心聚力、奋发有为,全面推进医院各项事业

取得良好发展。医院顺利通过全国文明城市复审继续保持荣誉称号,涌现出了党的十九大代表、市十二次党代会代表、全国“三八红旗手”、“首都精神文明建设奖”、“国家卫计委改善医疗服务优秀奖”等一批先进代表。

2017年,地坛人稳步推进落实医改政策,改革成效初步显现,促进医院长足发展;改革与改善同步,落实改善医疗服务行动计划,开展便民惠民服务,多措并举提高患者就医获得感;医院立足于传染病防治事业的发展,整合资源,成立了地坛医院感染性疾病专科联盟和地坛医学基金,开展对口支援,继续援疆援藏,构建医疗网络,为改善百姓健康注入了新动力。

2017年,地坛人勇当先锋,团结一致,出色完成了各项应急救援任务。北京市新发突发传染病应急救援中心落户我院;我们开启了航空转运救治病患模式,通过航空救援协作体系,顺利完成了3例危重传染病患者的航空转运及救治工作;选派3位专家紧急赴马达加斯加圆满完成为期18天的鼠疫防控任务;全年共收治人感染H7N9禽流感患者13名,启用ECMO

成功救治多例危重症患者,荣获年度流行季H7N9防控工作先进单位称号,这是对全体地坛人勇于奉献,敢于担当的认可。

2017年,地坛人团结协作,稳扎稳打,向精细化管理要效率要成绩。以绩效管理为抓手,落实“三基三严”,全面提高医疗质量和水平;顺利通过了中国胸痛中心认证;达芬奇手术机器人再次亮相,成功实施手术18例;CMI值达到1.02,疑难疾病诊治能力进一步提升;学科建设上开展动态评估,加强对科研平台的资源整合,形成学科、人才、平台、成果“四位一体”的科教创新体系,科研成果创历史新高,医教研协同发展;以大型医院巡查为契机,推进落实科学管理,加强内部风险防控,深化预算管理,加强合理用药和耗材管控,全面做好后勤保卫工作,确保医院平稳健康发展运行。

过去的一年里,所有的成绩和收获都属于每一位地坛人,也属于每一位在幕后默默支持着地坛的人,一句“感恩有您”是最真诚的回馈。

2018年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年,党的十九大为我们绘制了今

后30多年的美好蓝图,在新的一年里,我们将重温地坛文化,弘扬地坛精神,凝聚地坛力量。我们要牢记“逢山开路,遇水架桥”的精神,不辱使命,砥砺前行;地坛人将不驰于空想、不骛于虚声。继续坚持与党中央保持高度一致,牢固树立四个意识,坚定四个自信,在习近平新时代中国特色社会主义思想引领下,围绕落实北京城市规划,推动落实京津冀协同发展、疏解非首都功能等各项工作,紧跟医改步伐,积极融合现代医院管理理念,重基础、抓细节,开拓思想,创新方法,更加注重质量、效率双提升,带动医院全方位发展,一步一个脚印,踏踏实实,发挥勇于担当、无私奉献的精神,继续站好国门卫士这班岗。

党委书记:

院长:

全院一盘棋 多措施应对流感

入冬以来,随着流感患者增多,导致医疗服务工作任务繁重。为积极应对冬季呼吸道疾病就诊高峰,确保医疗安全,我院优化工作流程、统筹医疗资源,全力做好冬季呼吸道疾病高发期医疗服务保障工作。

首先是加强医疗力量配备,全院一盘棋。为确保前来就诊的患者能够在最短时间挂号就诊,感染病急诊科增加出诊人员,并延长白班出诊时间至晚上10:00,许多医护人员放弃休息加班加点工作,满足患者就诊需求;院领导多次到感染病急诊科现场办公,解决瓶颈难题、慰问医护人员。医院工会、护理部为一线医护人员送去慰问品;本来工作已经很繁忙的普通急诊科腾出专门诊室、输液区域,分流患者,缓解感染病急诊科工作;从1月10日开始,职能处室的7名副高以上职称的医生,承担了支援任务,他们除了日常的管理任务,周一至周五每天会有一人从下午4:00至晚上10:00、周六周日白天来感染病急

的医疗秩序。

其次,不断优化工作流程,增加措施预防院内交叉感染。设置在感染病急诊科的感染病实验室可快速准确筛查流感,形成了感染病急诊筛查—感染二科普通病房隔离治疗—ICU救治重症流感的筛查、隔离、抢救一体化模式。儿科、感染二科病房、ICU以及相关医技科室积极配合流感患者的收治工作;门诊部在感染病急诊科增设了口罩自助售货机,积极协调在感染病急诊设置自助机,方便患者就医,加强消毒隔离等医院感染控制措施,预防院内交叉感染。

第三,医院加强健康科普知识宣传。医院官方微信公众号、官方微博、感染中心微信公众号也云论坛都连续进行科普知识的推送。感染病专家在媒体录制节目,多渠道加强流感的症状、传播途径以及如何预防流感等知识的宣传,提高大众自我保护意识和能力,引导公众科学有序就医。

(宣传中心 王燕文供稿)



获中华医学科技二等奖

王宪波团队 曾辉团队

和有效单体筛选等方面取得了系列原创性成果。

(下转第2版)

李昂当选首医传染病学系主任

在2018年1月31日召开的首都医科大学传染病学系第三届学系委员会换届选举会议中,地坛医院李昂院长全票通过当选为传染病学系主任、张福杰主任当选学系副主任。

首都医科大学传染病学系成立于2005年8月。根据《首都医科大学关于临床专科医院(系)进行换届和调整的通知》要求,经过自愿报名、医院推荐、学校审核等程序,产生了第三届传染病学系系务委员会,共有委员43名,含6位主任、副主任的有效候选人。首都医科大学学系办公室组织召开选举会议,经有效候选人答辨、到会39名委员民主选举,产生1位主任、5位副主任。学校医院事务管理处李文斌处长主持会议,并对当选的主任、副主任表示祝贺。

新当选的李昂主任表示,这充分体现了首医及各附属、教学医院对我院在传染病学领域所做出贡献的高度认可。我们将以此为重要契机,在学校整体发展规划的指引下,在前任李宁主任的工作基础上,认真调研、整合资源、挖掘潜力、优化布局、提升能力、扩大学系影响力。将首医传染病学系推向新台阶。同时借学系平台带动我院在教学、科研、国际交流、人才培养、成果转化等方面快速发展。

(科教处 冯鑫)



李曙光在写给医院党委的一年工作总结中说道：“回望一年的援疆之路，我第一次有了报效国家的荣誉感和自豪感，第一次有了守土戍边的责任感和维护民族团结使命感。”1月15日，骨科李曙光医生圆满完成为期一年的援疆任务，载誉而归。院领导陈航、李昂、贾玉彦、崔若虹、张岩以及党办、骨科的同事、援疆干部家属到机场迎接。

一年前，告别家人和同事、朋友，带着嘱托与使命，李曙光奔赴援疆岗位——和田地区人民医院骨科。初到和田，在感受到和田人民淳朴的同时，李曙光也切实感受到了当地的贫苦，他尽可能帮助患者减免换药等费用，一些手术尽量用最便宜的耗材达到最好的疗效。有的小手术尽量不让患者住院，而在门诊以最低的花费解决问题。

在所有援疆医生里面，李曙光所在和田地区人民医院骨科，他的手术是最多的，有时一天3——4台，一年的时间里他参与手术500余台。李曙光刚来科里的第二天，科里就来了一位手腕离断伤患者，当天一直手术到晚上十一点多，虽然辛苦，但手术成功了，病人的手腕也保住了。李曙光说：“当听到病人的赞许声‘北京大夫，亚克西’时，我获得感再苦、再累也值得。工作中，李曙光发现科室的手术量比较大，但无菌原则和手术规范方面欠缺，于是他他和科室同事一块商讨手术方案，改进手术程序，严格规范无菌原则，使得很多病人减少了痛苦，避免了感染，降低了

世卫组织中国代表处陈仲丹来访

1月9日，世界卫生组织中国代表处肝炎、结核、艾滋病、性病技术官员陈仲丹博士来到我院，就世界卫生组织艾滋病治疗与关怀综合管理合作中心相关工作进行督导。中心主任张永利、副主任张福杰以及办公室主任韩晶等参加会议。

汇报中，张永利介绍了地坛医院与合作中心所开展的任务，着重谈到了地坛医院艾滋病抗病毒治疗工作的情况和进展，以及在艾滋病的临床、科研、人文关怀、培训等方面所做的工作以及工作成效。同时报告了医院在利用新媒体平台方面所取得的创新性工作成果。

陈仲丹博士听完汇报后，就合作中心所

(上接第1版)

我国慢性乙型肝炎病毒（HBV）感染者约9300万人，其中乙型肝炎慢急性肝衰竭（HBV-ACLP）发病急、进展迅速，短期病死率高，如何有效降低HBV-ACLP发病率、病死率既是临床亟待解决的突出问题，也是本领域公认的国际前沿难题。

本成果一是率先建立乙型肝炎慢急性肝衰竭早期风险预警评分系统，为降低慢急性肝衰竭发生率奠定了基础。二是首次发现评价乙型肝炎慢急性肝衰竭短期预后的新指标。三是创新性提出“解毒凉血健脾法”治疗慢急性肝衰竭的新理

论和新方法。四是首次阐明解毒凉血健脾方治疗肝衰竭的主要作用机制。

本项目先后承担国家级等各类课题18项。共发表论文72篇，其中SCI论文15篇，核心期刊论文57篇，总他引559次。培养博士和硕士研究生73名。相关研究成果在APASL、AASLD等重要国际肝病会议上进行口头报告和壁报交流10余次，受邀在国内大会报告50余次。申报发明专利5项，其中国际发明专利2项。主办全国性学术会议和培训班11次。系列创新技术已在全国15个省市23家三甲医院推广应用。（宣传中心 陈明莲）

廉政之窗

紧盯重点部门联合监督检查

根据我院《2018年元旦和春节期间进一步纠正“四风”加强监督检查的工作方案》，1月5日，纪检办、党办、审计处等部门负责人组成的联合督查组，对药学部、医工处、总务处、基建处、信息中心等重点部门进行督查。重点围绕科室该项工作的部署情况、禁止违规收受礼品、礼金和消费卡及违规参与高消费娱乐健身活动等等有关纪律要求的执行情况进行检查，同时对医院公车使用情况、食堂节日期间公款招待情况及库房存放物品等情况进行了检查。

被查部门负责人能重视此项工作，认真进行部署，尤其对本部门采购、库管等重点岗位人员进行了重点强调；没有发现节日期间医院食堂公款吃喝问题，未发现

院党委组织召开2017年度中层干部述职大会和领导班子述职与民主测评大会

医院2017年度“领导述职与民主测评大会”于1月25日下午，在一层报告厅举行。市医院管理局监事会主席、科研学教科教育处处长潘军华、市医院管理局人力资源管理处副处长岳红参加了会议。院领导班子成员、中层干部、职工代表160余人参与了民主测评。大会由党委副书记贾玉彦主持。

大会分述职、测评、评议三个环节进行。述职环节，党委书记陈航代表党委班子从“充分发挥领导干部领航聚力作用”、“抓方向谋大局，保障中心工作”、“抓主业守底线，加强自身建设”等方面对党建工作进行了汇报。院长李昂代表行政班子从“牢固树立四个意识 严守政治纪律和规矩”、“落实医改目标任务立足医院公益性定位”、“发挥班子集体智慧 统筹协调科学决策”、“团结协作敢于担当 推动医院长足发展”、“落实党建主体责任 廉洁奉公正风肃纪”五个方面对行政班子的履职情况进行了汇报。每个领导干部从德能勤绩廉五个方面进行了个人述职。民主测评环节，由医管局组织与人力资源管理处岳红副处长主持，介绍了测评环节的要求，与会人员本着客观、公正、全面的原则对领导班子、领导干部、选人用人情况进行了民主测评。之后，参会的中层干部、职工代表分6组对领导班子和领导干部个人2017年度履职情况进行了评议，充分肯定了党政班子的工作，并对医院2018年的工作提出了意见建议60余条。

通过领导干部和领导班子的述职，使干部职工全方面、多维度地了解了医院过去一年在医疗、教学、科研、预防、管理、人才培养等方面的情况，感受到医院发展取得的成绩，也明晰了发展方向及下一步工作重点。同时也让大家了解了各位领导

(党办 郑立冬)



(张红宇/摄)

为培养专业的急救团队，申请成立美国心脏协会AHA基础生命支持技能培训中心，急诊科从2017年10月开始，连续开展了4期BLS课程，累计培训学员人数48人。预计一年内，累计培训200人次。

2017年3月，急诊科6名医护人员，参加并完成美国心脏协会AHA基础生命支持学员课程、基础生命支持导师BLS课程。回来后，在医院开展了培训班，培训内容包括成人、儿童和婴儿心肺复苏、气震面罩技术、AED、解除气道异物梗阻等。（急诊科 钟萍）

多项目获批国家级继续医学教育项目

日前，在全国继续医学教育委员会公布的2018年国家级继续医学教育项目中，我院获批14个项目。2018年，医院新申报了国家级继续医学教育项目17项，其中14项获批，这是我院申报和获批国家级继续医学教育项目数最多的一年。此外，医院2017年已举办的国家级继续医学教育项目中，有6项已申报了国家级继续医学教育备案项目，等待审批结果。

医院2018年获批的14个项目涵盖了多个学科专业，包括传染病学、胃肠病学及内科其他学科、神经内科学、骨外科学、麻醉学、护理学、医学检验、基础形态病

各学科“亮成绩”动态评估促提升

1月3、4、5日，我院分三组召开了2017年度学科评估会。首都医科大学科技处雪梅副处长、李昂院长、陈航书记、吴国安副院长、贾玉彦副书记、学科带头人李兴旺、张福杰教授、科教处杨志云处长等评审专家，对37个科室2017年学科发展综合情况给予点评并进行现场打分。医院将综合各科室考核目标完成情况得分，以及专家现场打分对2017年度各学科发展状况进行评估。目前，依据评估结果，医院对各学科等级进行了调整，其中，A级、B级及C级学科等级均有升降。

评估会上，李昂结合医院2017年学科发展方向、学术科研、人才培养等方面所取得的实绩，以及医院近年来开展绩效考核工作。考核采取科室述职和大会述职两种方式进行。2018年1月16日-1月18日，院党委组织召开了2017年度全院中层干部述职大会。院领导班子全体成员、两个院区中层干部共计110余人参加会议。会议由院党委副书记、纪委书记贾玉彦主持。会上，两个院区的中层干部从德、能、勤、绩、廉五个方面对本人在2017年度的履职情况进行了汇报。会后，陈航书记代表医院党委和领导班子对全体中层干部提出了几点要求：一是要坚定理想信念，始终与党中央保持一致；二是牢固树立四个意识，坚定四个自信，提高政治站位，讲政治懂规矩；三是时刻以好干部的标准严格要求自己，以身作则，履行好岗位职责，带好团队。

我院两名医师荣获“赵树馨教授奖励基金”

1月17日，在北京大学第一医院举办传染病学系“赵树馨教授奖励基金”颁奖大会暨研究生学术论坛交流会上，我院杨松、肖江二位医师荣获“赵树馨教授奖励基金”。

学术论坛交流中，北大医院、北京地坛医院、北医三院、北大人民、解放军302医院五家单位共15名参赛选手参加

药学部关键时刻 不掉棒

2017年入冬以来，由于北京的反常气候，我院感染急诊的患者增多，高峰时段往往集中在下班后16:30—22:00，由于药学部人员紧张，每天派往感染药房值班的同志当天16:00还要回门诊药房值夜班。问题来了，以目前门诊药房的人员情况，无法承担感染药房甲流高峰时段的值班工作。

既要保证各班组日常工作，同时还增派人力应对甲流疫情高发，关键时刻在药械党支部书记王蓓蓓的召唤下，药学部召开紧急会议组织党员和积极分子报名参战，两名科室主任发挥模范作用首先报名，其他党员也都争先恐后，毫不犹豫的“掉棒”，因为他们肩负的是医疗工作，决不允许自己多排几个班，让家里有小孩、老人需要照顾的党员同志能少值几个班，毕竟每天值班要到晚上十点钟，且次日还要继续在各自的岗位上值班。身在中心药房的党员杨丽不顾家里小孩小，说自己比较熟悉门

(药学部 王硕)

诊药房的工作流程，主动申请打头阵。时间紧，任务重，不但全体党员都报了名，科室骨干和入党积极分子也积极响应，最终有13名同志参与值班并上报医务处备案，关键时刻药学部的同志们不退缩！大家凝心聚力，共同为医院、科室的核心工作保驾护航，无怨无悔。其它班组的同志们自发地为值班人员备好口罩等防护用品，中药房统计分析工作量，并将值班发生的问题及时发布到微信值班群里，防微杜渐。

就这样，大家如同完成了一场酣畅淋漓的接力赛，一棒传一棒地无缝衔接；一日复一日地无私奉献。不会发生“掉棒”，因为我们肩负的是医疗工作，决不常有半点疏忽；不曾想过退缩，因为我们胸前佩戴的是共产党徽，誓不妄言有片刻动摇！加油，地坛医院！加油，地坛药师！

(药学部 王硕)

抓医疗质量 保患者安全

1月24日，我院召开了2018年度医疗质量管理委员会第一次扩大会议。会议由医疗质量管理委员会常务副主任委员、副院长吴国安主持，主任委员、院长李昂以及各位委员、科室骨干人员等80余人参会。

会上，我院2017年新发5例纠纷病例的主管医生，分别对本科室发生的纠纷病例情况进行了汇报，医患办公室主任任娜详细介绍这5例医疗纠纷的起因、处理经过、患者诉求及医调委意见等情况。各位参会人员针对这5例纠纷病例在医疗管理中出现的问题及不足，进行了热烈讨论并提出解决方案。同时，大家分别对如何提升我院医疗质量与安全、防范纠纷隐患、规范会诊、优化输血管理系统及流程、着重危急值报告及检查结果回报等诊疗环节、加强临床思维训练、加强各部门沟通交流等方面提出一系列宝贵意见和建议。

此外，委员们听取了五官科主任孙桦

中国卫生与健康科技高峰论坛 我院获多个奖项

1月20日，由《健康报》社与相关医学科研机构联手举办的“2018中国卫生与健康科技创新发展高峰论坛”在北京召开。其中在健康与科学传播分论坛重磅推出2017年度最佳宣传组织奖榜单。53家单位在过去一年中的科技科普宣传活动中表现突出，成绩优异，摘得奖项，我院榜上有名。在2017年度最佳科普文章Top20、最受医生喜爱文章Top20获奖榜单中，我院闫杰、蒋荣猛两位专家上榜。蒋荣猛、蔡皓东两位专家还获得了2017健康传播影响力人物——“推动的力量”奖。

在多年的科普宣传工作中，我院一方面利用多种媒介传播健康知识，倡导健康生活方式。除了每年撰写科普文章、组织专家在电视、广播等接受采访正确引导百姓防病意识外，近几年充分利用自媒体进行科普宣传。去年与多部门合作，牵头进行首届全院的科普大赛，83名医护人员报名参加，15名进入决赛，请20余家媒

体记者做大众评委，同时邀请健康教育专家、社区居民参加的“2018中国卫生与健康科技创新发展高峰论坛”在北京召开。其中在健康与科学传播分论坛重磅推出2017年度最佳宣传组织奖榜单。53家单位在过去一年中的科技科普宣传活动中表现突出，成绩优异，摘得奖项，我院榜上有名。在2017年度最佳科普文章Top20、最受医生喜爱文章Top20获奖榜单中，我院闫杰、蒋荣猛两位专家上榜。蒋荣猛、蔡皓东两位专家还获得了2017健康传播影响力人物——“推动的力量”奖。

(宣传中心 陈明莲)



● 上图为维修专业组进行竞赛。

● 下图为最佳丰护理员在进行整理床位竞赛。

后勤技能赛

近日，我院总务处结合安全整治专项内容开展后勤各工种大练兵活动，先后组织后勤全体人员进行了消防实战演练，以及综合维修专业组、电专业组空调、锅炉房专业组、洗衣房专业组、护理员技能比赛。

(总务处 韩巍)